Datum:\*

**RMA aanvraagformulier**

Naam / Bedrijfsnaam:\*

Contactpersoon:\*

Adres:\*

Postcode en plaats:\*

Telefoonnummer:\*

E-mailadres:\*

Klantnummer:

Artikelnummer:\*

Omschrijving defect:\*

Ordernummer\*

Uw referentienummer:

|  |
| --- |
|   |

TOP-EBIKE RMA nummer: In te vullen door WAGO

**Voorwaarden voor reparatie**

Om uw aanvraag zo spoedig mogelijk te kunnen afhandelen, verzoeken wij u om alle velden met een ★ in te vullen. Goederen mogen alleen retour gezonden worden na akkoord van WAGO Nederland B.V.

U ontvangt dit formulier retour, voorzien van ons reparatienummer. Een kopie van dit formulier en een kopie van de aankoopfactuur dient u toe te voegen bij de ter reparatie aan te bieden goederen. Deze kunt u daarna zenden aan:

RIDDER’S BVBA

Terlicht 45

9451 Kerksken

Wij brengen 15% van de netto goederenwaarde met een minimum van € 35,- in rekening indien:

1. het artikel correct functioneert.
2. het defect veroorzaakt is door foutief gebruik.

Artikelen buiten de garantie perioden van 24 of 36 maanden kunnen worden onderzocht. Hiervoor worden per artikel kosten in rekening gebracht. De hoogte van de onderzoekskosten is afhankelijk van het artikel. Het artikel wordt in geen geval gerepareerd.

De zending dient deugdelijk verpakt verzonden te worden. RIDDER’S BVBA is niet aansprakelijk voor schade door transport. Tevens moet de zending voldoende gefrankeerd worden en dient het reparatienummer duidelijk op de omverpakking vermeld te zijn.

Reparatie zendingen die niet aan bovenstaande regels voldoen, kunnen wij niet in behandeling nemen.

Mocht u nog vragen hebben, neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer 00 32 53 833512

Het formulier kunt u mailen naar ridders.pack@proximus.be.