

Huurovereenkomst bij het huren van een TOP-EBIKE:

Iedereen die materiaal gebruikt dat eigendom is van **TOP-EBIKE** geldt als huurder (ook als er geen betaling is vereist) en gaat daardoor stilzwijgend akkoord met deze huurvoorwaarden. Dit materiaal is het 'gehuurde'. Indien er meerdere huurders zijn bij 1 overeenkomst treedt degene die de overeenkomst met **TOP-EBIKE** aangaat als eerst-aansprakelijke bij schade afhandeling.

TOP-EBIKE biedt geen verzekering aan bij de verhuur. Het verdient aanbeveling een reisverzekering te nemen, die het eigen risico bij schade aan en/of diefstal van huurmateriaal dekt.

De huurder van een fiets of ander materiaal dient goed voor het gehuurde te zorgen.

De huurder doet dit door onder andere:

- Bij een geconstateerde storing of defect onmiddellijk zorg te dragen voor herstel. Dit kunt u zelf doen of laten doen. Als u niet kunt (laten) herstellen, neemt u contact op met **TOP-EBIKE**. De feitelijke wachttijd zal variëren, afhankelijk van bereikbaarheid van u of de e-bike, andere afspraken die voorrang krijgen zorgt **TOP-EBIKE** voor een zo spoedig mogelijke vervanging of herstel. Hieraan kunnen redelijke kosten verbonden zijn die ten laste komen van huurder. Deze kosten zijn opgemaakt uit materiaalkosten en tijdsbesteding van de hersteller. De verhuurder kan geen garanties bieden dat er een vervangvoertuig wordt voorzien bij schade.
- Gebruik fietsen uitsluitend op verharde wegen. Schelpenpaden zijn ook verharde wegen. Tenzij de fietsen bedoeld zijn voor MTB doeleinden.
- Neem de fiets niet mee het strand op en stel de fiets niet bloot aan zeewater.
- Gebruik de fiets voor 1 (volwassen) persoon. Een kinderzitje is te gebruiken voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Oudere kinderen kunnen niet op de huurfiets meegenomen worden.
- Parkeer de fiets op een manier dat u anderen niet hindert.
- Zet de fiets altijd op slot als u de fiets ergens parkeert. Maak de fiets bij het op slot zetten ook vast aan een paal, boom of hek zodat de fiets ook niet in-afgesloten-staat mee kan worden genomen. U krijgt hiervoor een ketting mee.
- Verbod van onderverhuur De huurder mag de voertuigen niet verpanden, noch onderverhuren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.
- Verlies, beschadiging en verzekering Het risico betreffende het voertuig is voor de gehele looptijd van het betreffende huurcontract voor rekening van de huurder. Betreffende de verzekeringen zijn volgende bepalingen van kracht: - De huurder is verplicht alle in de verzekeringsovereenkomst(en) genoemde voorwaarden stipt na te komen. Elke fout en/of nalatigheid in dit opzicht maakt de huurder van rechtswege aansprakelijk en geeft de verhuurder het recht de desbetreffende huurovereenkomst te beëindigen in het nadeel van de

huurder. Dit recht komt de verhuurder ook toe indien de huurder door één of meer van de betrokken verzekeraars wordt uitgesloten en/of een verzekeringsovereenkomst wordt geschorst en/of beëindigd. - Iedere schade aan het voertuig moet door de huurder binnen de 24 uur gemeld worden aan de verhuurder. De huurder is verplicht om alle instructies van de verzekeringsmaatschappij betreffende schadeopneming en/of herstelling op te volgen. Bij nalatigheid of laattijdigheid van de melding van een schadegeval en/of bij het niet juist opvolgen van de instructies van verzekeringsmaatschappij, zal de huurder van rechtswege gehouden zijn tot betaling van alle kosten/schade verbonden aan zulk een reparatie/schadegeval. - Indien bij een schadegeval lichamelijk letsel is toegebracht en/of derden zijn betrokken, is de huurder verplicht er zorg voor te dragen dat door een daartoe bevoegd overheidsorgaan proces-verbaal is opgemaakt en dat alle zodanige maatregelen als in de verzekeringsvoorwaarden vermeld worden getroffen, zodat de verzekeraar tot betaling van de schadevergoeding zal overgaan. Wanneer een verzekeringmaatschappij – op grond van het ontbreken van bovengenoemd proces-verbaal en/of andere noodzakelijke gegevens/acties – niet tot uitkering van schadevergoeding overgaat, zal de betrokken niet-vergoede schade volledig ten laste van de huurder komen welke, in voorkomend geval, van rechtswege gehouden is de verhuurder desaangaande integraal te vrijwaren. - Indien een verzekeraar, om eender welke reden of oorzaak ook, dekking weigert, zal de niet-vergoede schade en/of het niet vergoede verlies van de verhuurder volledig ten laste van de huurder komen welke bovendien, in voorkomend geval, van rechtswege gehouden is de verhuurder desaangaande integraal te vrijwaren. - Bij zodanige beschadiging van een voertuig dat deze naar het oordeel van de verzekeraar niet herstelbaar is, zal het betrokken huurcontract worden beëindigd. - Indien door middel van en/of in verband met een van de voertuigen aan derden schade wordt toegebracht, is de huurder van rechtswege volledige vrijwaring verschuldigd aan de verhuurder tegen alle desbetreffende aanspraken (van derden) voor zover deze niet door een verzekering zijn gedekt. - De verhuurder is nooit aansprakelijk jegens de huurder en/of derden voor schade van welke aard ook, welke door middel van en/of verband met één van de voertuigen wordt toegebracht aan de huurder en/of aan derden. - In geval van (poging tot) diefstal van het voertuig of een onderdeel ervan, zal de huurder steeds klacht neerleggen bij de bevoegde autoriteiten en de referenties daarvan (pv nummer) uiterlijk binnen 24u overmaken aan de verhuurder. Bij gebreke hieraan is de huurder alleen aansprakelijk voor alle schade.

- Betaling, nalatigheid en einde van de overeenkomst Bij niet betaling van eender welk aan de verhuurder verschuldigd bedrag is de huurder van rechtswege en zonder een voorafgaandelijke ingebrekestelling nodig is, een forfaitaire vergoeding van 10% op de niet betaalde bedragen verschuldigd. De verhuurder zal in dergelijk geval ook van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling gerechtigd zijn op betaling door de huurder van de gerechts- en andere inningskosten, waaronder onder meer begrepen de kosten van de raadsman van de verhuurder en de overige

gerechtelijke kosten van de verhuurder. In volgende gevallen is de verhuurder van rechtswege, zonder ingebrekestelling gerechtigd om onmiddellijk het voertuig op kosten van de huurder in te nemen en tot eindafrekening over te gaan en hiervan onmiddellijke betaling eisen.

- a) Als de huurder in gebreke blijft met het betalen van een of meer huurtermijnen en/of kosten, schade, e.d. die op grond van de hoofovereenkomst incl. algemene voorwaarden aan de huurder kunnen en worden doorerekend, en de huurder een desbetreffende ingebrekestelling meer dan 8 dagen zonder gevolg laat;
- b) Als de huurder de toepasselijke wetten en reglementeringen op hem rustende verplichting niet nakomt en de huurder een desbetreffende ingebrekestelling meer dan 8 dagen zonder gunstig gevolg laat;
- c) Als een verzekering van het in gebruik zijnde voertuig om welke reden dan ook wordt opgeschorpt door de verzekeringsmaatschappij;
- d) De huurder het voertuig gebruikt en/of laat gebruiken voor een ander doel dan waartoe dit voertuig bestemd is;
- e) Bij overlijden van de huurder;
- f) Indien een voertuig verloren mocht gaan of zodanig worden beschadigd dat het als een economisch totaal verlies moet beschouwd worden, de verhuurder niet volledig vergoed zou worden is de verhuurder van rechtswege gerechtigd om het huurcontract onmiddellijk te laten beëindigen in het nadeel van de huurder. De huurder verliest dan het recht om een eventueel ter beschikking gesteld voertuig te gebruiken;
- Inwisselbaarheid van fietsen Het is de huurder niet toegestaan de fiets in te ruilen voor een ander beschikbaar model tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk toegestaan door de verhuurder.
- Teruggave aan het einde van de gebruikperiode Inlevering dient te geschieden op een door de verhuurder aangegeven adres uiterlijk op de laatste dag van de huurovereenkomst. Een voertuig kan alleen worden ingenomen wanneer alle accessoires (incl papieren en batterijladers) gelijktijdig worden aangeboden. Zolang al deze items niet worden aangeboden is de inname niet rond en dient de huurder een schadevergoeding te betalen ten belope van 25 euro per dag laattijdige teruggave. De huurder is aansprakelijk voor alle schade die het voertuig vertoont bij inlevering. In zoverre de omniumverzekering speelt, zal alleszins voor elk vastgesteld schadegeval minstens een afzonderlijke vrijstelling verschuldigd zijn door de huurder.
- Bevoegdheid Deze overeenkomsten en de huurcontracten worden beheerst door het Belgische recht.

Indien de fiets gestolen/beschadigd is draagt u de sleutel, de beschadigde fiets en/of een politierapport over aan verhuurder.

TOP-EBIKE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of letsel ontstaan door gebruik van het gehuurde.

Als u het gehuurde gebruikt in het verkeer/op de openbare weg loopt u risico. **TOP-EBIKE** is niet aansprakelijk als de huurder(s) op wat voor wijze dan ook nadeel ondervinden.

Inleverbeleid

Indien u niet in staat bent om de huurfiets op tijd terug te brengen, dan belt u met de verhuurder om de afspraak te verzetten. Dat is in de regel geen probleem.

Privacy policy

Gedurende de reserverings- en huurperiode bewaart **TOP-EBIKE** klantgegevens en zal deze ook gebruiken om met de klant af te kunnen stemmen. Na de huurperiode bewaart **TOP-EBIKE** klantgegevens korte termijn als dekking voor eventueel verborgen schades. Huurder blijft eigenaar van zijn eigen gegevens en **TOP-EBIKE** verwijdert alle huurdergegevens op verzoek van huurder op elk gewenst moment. **TOP-EBIKE** gebruikt huurdergegevens nooit voor het versturen van reclame of anderszins, noch zal **TOP-EBIKE** huurdergegevens doorverkopen of doorgeven aan derden.

TOP-EBIKE behoudt zich het recht voor om de lokatie van het gehuurde via technische weg op te vragen middels GPS-systeem dat in/aan het gehuurde is bevestigd.

Speciale machtiging in afwijking van de privacy policy

In geval van diefstal door klant (niet retourneren van het gehuurde) machtigt de klant **TOP-EBIKE** om, door middel van mobiele telefoon-gegevens, bankgegevens, accommodatieverhuurder, foto id-bewijs of andere bewijsstukken de woonplaats, adres en andere relevante gegevens op te vragen bij bank, mobiele telefoonmaatschappij of overheidsinstantie. Kosten die **TOP-EBIKE** hierbij maakt komen additioneel voor rekening van de dief/klant. De klant verklaart middels deze verhuurovereenkomst akkoord te zijn met deze bepaling.